

## Všeobecné a storno podmínky

Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito Všeobecnými podmínkami (jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy, která upravuje vztah Zákazník - CK), zákonem č. 159/1999 Sb. a dále Občanským zákoníkem, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění. Zákazník podpisem cestovní smlouvy stvrzuje souhlas se všemi body těchto podmínek

### 1/ PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ ZÁJEZDU

CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd vymezený v Cestovní smlouvě (dále jen CS) – název, objednáací číslo, datum odjezdu a návratu. CK poskytne cestovní služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v katalogu CK a eventuálně upřesněny v Podrobných pokynech k zájezdu. Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu uvedenou v CS. Vymezení zájezdu v katalogu obsahuje termín a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu.

### 2/CESTOVNÍ SMLOUVA A PŘIHLAŠOVÁNÍ

CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. CS nabývá platnosti a účinnosti k tomu dni, kdy byla podepsána zákazníkem (na nezletilého podepíše CS jeho zákonný zástupce) a následně i CK (zařazení do zájezdu) a zaplacením zálohy. Pokud je zájezd již obsazen, bude klientovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácená platba v plné výši. Platným dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je výměnný poukaz – voucher nebo pokyny k odjezdu, který zákazník obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb. Jestliže zákazník zastupuje více zákazníků a uzavírá CS v jejich prospěch, prohlašuje, že má od těchto zákazníků souhlas uzavřít tuto CS. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK a za předání osobních dat, která jsou nutná pro evidenci těchto osob do CK.

Místo v zájezdu je možno si rezervovat telefonicky nebo písemně. Rezervace platí 7 dní, u zájezdů 14 dní před odjezdem pak 1 den.

### 3/ CENY A ZPŮSOB PLACENÍ

Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a klientem. Cena obsahuje pouze služby, které jsou výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „Cena zahrnuje“. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu zájezdu buď jednorázově nebo ve dvou splátkách – záloha min. 50% přímo s podáním CS a doplatek nejpozději do 30 dnů před odjezdem. Pokud se tak nestane má CK právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížena o manipulační poplatek 200,- Kč. Úhradu za zájezd je možno platit hotově v naší CK, na každé pobočce ČSOB (pokladní složenkou na účet CK), nebo bankovním převodem na náš běžný účet číslo 475874553/0300, konst. symbol 308, variabilní symbol je číslo zájezdu dle katalogu. Při bezhotovostní platbě přiložte k CS kopii výpisu z účtu (popř. příkazu k úhradě), při platbě složenkou kopii útržku. Při nepředpokládané změně plánovaných výdajů (např.: výrazné změně devizových kurzů, zvýšení ceny za dopravu apod.) si CK vyhrazuje právo upravit během přípravného období ceny zájezdů. CK je povinna zákazníka písemně informovat o změně ceny zájezdu nejpozději 21 dní před odjezdem. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výjimečných případech cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny zájezdu není považováno za důvod k odstoupení od CS.

### 4/ ZMĚNA SJEDNANÝCH SLUŽEB

CK si vyhrazuje právo na zrušení zájezdu (změnu termínu) při nedostatečném počtu účastníků (min. 25 osob) nebo při mimořádných okolnostech a to nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Při zrušení zájezdu (změně termínu) je klientovi nabídnut jiný termín nebo vrácena úhrada v plné výši. CK si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená CS. CK neručí za plné dodržení programu v případě živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu účastníka či vedoucího zájezdu a dalších mimořádných okolností. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků.

### 5/ STORNOVACÍ POPLATKY

Zákazník i CK mohou před zahájením zájezdu od CS odstoupit. CK může od CS před zahájením zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo důvodu porušení povinností zákazníkem.

Zrušení účasti je zákazník povinen provést osobně v CK nebo telefonicky s následnou dohodou. Zrušení smlouvy provádí zákazník písemnou formou. Pro stanovení výše storno poplatku je rozhodující datum doručení storna do CK EXTREM SPORT. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena zaplacená úhrada, snížená o následující stornovací poplatky:

- více jak 60 dnů před odjezdem	200,- Kč – manipulační poplatek
- v rozmezí 60 - 45 dnů před odjezdem	30% z ceny zájezdu
- v rozmezí 44 - 20 dnů před odjezdem	50% z ceny zájezdu
- v rozmezí 19 - 4 dny před odjezdem	80% z ceny zájezdu
- 3 dny před odjezdem	100% z ceny zájezdu

100% storno platí též při nedostavení se k odjezdu nebo při zrušení účasti na zájezdu ze strany klienta ať už z vlastní vůle či z jiných příčin.

### 6/ POVINNOSTI KLIENTA

Účastník zájezdu do zahraničí je povinen mít platný cestovní pas min. 6 měsíců od data uskutečnění zájezdu. Pokud bude nutné zajistit si do pasu vstupní víza do navštívených států, je zákazník povinen poskytnout zástupci CK cestovní pas ve stanoveném termínu.

V případě, že se zákazník nemůže zúčastnit zájezdu a nahradí jej jiná osoba, je povinen nejpozději 3 pracovní dny před odjezdem tuto změnu oznámit CK. Odstupující i nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů (pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vznikly) i za splnění všech povinností vyplývajících z uzavřené CS. Odstupující zákazník odpovídá za informovanost náhradníka o podmínkách CS.

### 7/ VĚKOVÉ OMEZENÍ

Na zájezdech delších než 5 dní se mohou zúčastnit pouze osoby starší 15ti let, na zájezdech expedičního charakteru pouze osoby starší 18ti let. Děti mladší 15ti let se mohou zúčastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18ti let. Mládež v rozmezí 15 - 18 let se může zúčastnit i bez doprovodu, ale pouze se souhlasem rodičů či jiného zákonného zástupce.

### 8/ ZODPOVĚDNOST ZA ZÁKAZNÍKY NA ZÁJEZDU

Zákazník se zúčastňuje zájezdu a sportovního programu na vlastní zodpovědnost. Zákazník má za povinnost zejména při individuálním turistickém sportovním programu informovat vedoucího zájezdu o plánované činnosti. Vedoucí má právo zákazníkovi tuto plánovanou činnost zakázat v případě, že jeho vybavení či zkušenosti neodpovídají předpokládané náročnosti plánované činnosti nebo je-li pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Vedoucí má též právo zákazníka ze zájezdu vyřadit bez náhrady v případě, že hrubě porušuje a ruší průběh zájezdu nebo jeho ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v penzionech, hotelech, kempech .... V těchto případech se neúčast na programech zájezdu nepovažuje za nenaplňené služby ze strany CK.

### 9/ POJIŠTĚNÍ

Ke všem zájezdům nabízí CK EXTREM SPORT sjednání "Pojištění léčebných výloh do zahraničí" a to buď pro rizikové sporty (skialpinismus, paragliding) nebo pro lyžaře, které není součástí ceny zájezdu. Prostřednictvím EXTREM SPORTU můžete uzavřít pojištění léčebných výloh v zahraničí u ČESKÉ POJIŠŤOVNY a.s. (30-Kč/os. a den – léčebné výlohy, úraz, odpovědnost za škody a 75,- Kč storno v případě nemoci). Smluvní vztah je uzavírán přímo mezi naším klientem a pojišťovnou. Náklady na ošetření v cizině jsou po návratu uhrazeny v Kč. Tato část pojištění se nevztahuje na cizí státní příslušníky a ani na občany SR. Pojištění CK proti úpadku – CK je pojištěna od 21. 3. 2001. Informace o podmínkách pojištění budou zákazníkům předávány při uzavření CS.

### 10/REKLAMACE

Zákazník má právo vadu služeb v průběhu zájezdu reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjednat nápravu ihned, sepíše vedoucí se zákazníkem záznam obsahující osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. Po ukončení zájezdu může zákazník uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u odpovědné osoby v prodejní kanceláři CK. Jestliže není možné reklamaci vyřídit ihned, odpovědný pracovník sepíše záznam. Zákazníkovo právo na reklamaci zaniká nebylo-li uplatněno do 15 dnů od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne kdy měl být zájezd podle CS ukončen. Vedoucí CK je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla na místě vyřešena.